

## Deutschlandweit unter den drei Besten

### **MAN-Servicewettbewerb bescheinigt der Fischer Nutzfahrzeuge GmbH aus Mügeln einen herausragenden Kundenservice**

**Mügeln, im November 2011** – Freude bei der Fischer Nutzfahrzeuge GmbH: Der Lkw-Hersteller MAN bescheinigt dem Nutzfahrzeugspezialisten aus Mügeln einen herausragenden Kundenservice. Fischer hatte am MAN ServiceQualityAward teilgenommen und deutschlandweit den dritten Platz erreicht. Der Wettbewerb, der in diesem Jahr zum dritten Mal durchgeführt wurde, kürt deutschland- und weltweit die besten MAN Werkstätten in Sachen Kundenorientierung und Service. In Deutschland hatten rund 100 Werkstätten teilgenommen, weltweit waren es 400.

„Das ist ein tolles Ergebnis für uns alle“, freut sich Jörg Rudolph, Werkstatteleiter bei Fischer Nutzfahrzeuge. Zunächst galt es, drei Fragerunden zu bestehen. Die Antworten zu Themen wie Technik und Fehlerbehebung sowie zu Abläufen im Werkstattbetrieb, Ersatzteilen und Serviceprodukten ermittelten die Mügelner im Team. „Dann bekamen wir eines Tages einen Anruf außerhalb der Öffnungszeiten. Der Anrufer sagte, er habe Motorprobleme. Wir haben ihm selbstverständlich geholfen und ihn wie jeden anderen Kunden behandelt“, erzählt Rudolph. Es stellte sich später heraus, dass es sich um einen Anruf von einem verdeckten Tester handelte. Nach diesen vier Prüfungsrunden erhielt Fischer von der MAN die Mitteilung, dass das Unternehmen in der Region Deutschland den dritten Platz erreicht hatte und weltweit auf dem fünften Platz lag.

Beim anschließenden Finale in München ging es dann um den Titel des weltbesten Serviceunternehmens. Die Mügelner stellten sich auch dieser Herausforderung. „Wir waren erwartungsvoll, aber entspannt“, sagt Rudolph. Das Fischer-Team, zu dem neben Werkstatteleiter Jörg Rudolph und Prokurist André Otto auch Mechatroniker Phillip Gaitzsch und Lagerleiterin Heike Däberitz gehörten, musste an einem Tag bei der MAN unzählige Prüfungsstationen durchlaufen. „Das hat unser Können gefordert“, betont Rudolph, der seit 1992 bei Fischer tätig ist. An den Stationen standen Themen wie Ersatzteile, Wartungsverträge, Reisebusse oder die Diagnose elektrischer Anlagen auf dem Programm.

Am Ende reichte es nicht zum Weltmeistertitel. Trotzdem fuhren die Mügeln aus München als Sieger heim: An der Station Schmierstoffe erwiesen sie sich als die weltweit besten und wurden dafür gesondert ausgezeichnet.

### **Zu Fischer Nutzfahrzeuge GmbH**

Fischer Nutzfahrzeuge ([www.fischer-muegeln.de](http://www.fischer-muegeln.de)) ist spezialisiert auf Serviceleistungen rund um Lkws, Anhänger und Auflieger. Dazu gehören Prüf- und Wartungsarbeiten, Instandsetzung und ein 24-Stunden-Notdienst. Zu den weiteren Leistungen gehören der Gebrauchtwagenhandel und die Lkw-Vermietung. Fischer ist Partner des internationalen Truckvermieters BFS Business Fleet Services GmbH. Derzeit beschäftigt Fischer 13 Mitarbeiter.

### **Pressekontakt**

Jörg Rudolph  
Fischer Nutzfahrzeuge GmbH  
Dr.-Friedrichs-Straße 63  
04769 Mügeln  
Telefon: 034362-37030  
Fax: 034362-3703 20  
E-Mail: [info@fischer-muegeln.de](mailto:info@fischer-muegeln.de)  
Internet: [www.fischer-muegeln.de](http://www.fischer-muegeln.de)